

AKENDE GARANTII JA HOOLDUSJUHEND

NB! Paigaldatud akent samal päeval mitte kasutada.

1. Peale akende paigaldamist eemaldada kaitsekiled välimiselt raamipinnalt ühe nädala jooksul.
- 1.1. Akende sisepalede viimistlemisel hoida aknad kinnises asendis, et tolmu, krohvi jne. ei satuks akna lengi ja avatava osa vahele.
- 1.2. Akende läheduses tuleks vältida töid, mis on seotud kuumade osakeste lendlemisega (keevitamine, lihvimine jne.)
- 1.3. Akendele ei tohi riputada koormusi.
2. Et Teie aknad kaua ilma probleemideta avaneksid ja tihedalt sulguksid, peab aknaid kaks korda aastas hooldama. Soovitatavalt kevadel ja sügisel. Hoolduskomplektid on müügil Koduakna kontoris.
- 2.1. Aknaraame pesta mitteabasiivse pesemisvahendiga.
- 2.2. Eemaldage tolmuimejaga akna ja tihendite vahel olev tolmu ja prahti.
- 2.3. Määrige tihendeid spetsiaalse silikooniga.
- 2.4. Suluste liikuvatele osadele tilgutage õli (happevaba-sobib õmblusmasina õli).

Garantii

1. Müügigarantiiks on müüja (müügigarantii andja) lubadus müüdud PVC akende või uste garantiis ettenähtud tingimustel tasuta või tasu eest välja vahetada, parandada või tagada muul viisil asja vastavus garantiis ettenähtud tingimustele.
2. Garantiitähataeg algab asja ostjale kauba üleandmisest. Garantiitähataja kulg peatub ajal, mil ostja ei saa asja kasutada lepingutingimustele mittevastavuse tõttu, mille eest vastutab müügigarantii andja.

Müügigarantii erisused tarbijale müügi puhul

1. Müügigarantii andja on OÜ Koduaken, Peterburi tee 38, Tallinn
2. Garantiist tulenevate õiguste kasutamiseks tuleb pöörduda OÜ Koduaken sekretäri poole: tel. +372 6066266; info@koduaken.ee
3. Garantii antakse akendele ja ustele 5 aastat
4. Müügigarantii annab ostjale garantiitähatajal õiguse nõuda asja tasuta parandamist või asendamist, kui on täidetud kõik garanti- ja hooldusnõuded.
5. Tarbijal tuleb tutvuda müügigarantii tingimustega enne müügilepingu sõlmimist. Tarbija nõudmisel väljastatakse garantii talle kirjalikult või muul püsival andmekandjal, mida tarbija saab kasutada.
6. Asja parandamise puhul garantiitähatajal pikeneb müügigarantii parandamise aja kestuse võrra.

Garantii akendele ja ustele kehtib

- PVC materjali vastupidavuse,
- PVC materjalide keemilise vastupidavuse,
- PVC materjalide valguse ja ilmastikukindluse,
- Aknatihendite ilmastikukindluse,
- Sulustussüsteemide töökindluse,
- Akende ja uste veepidavuse,
- Klaaspaketi niiskus- ja tolmukindluse,
- Aknanurkade keevisliidete mittepurunemise kohta

Garantii akendele ja ustele ei kehti

- Akende ja uste tootmiseks kasutatavate materjalide pinnadefektide korral, kui need on tekkinud peale üleandmis-vastuvõtmisakti allakirjutamist tellija poolt.
- Akende ja uste kasutus- ning hooldusjuhendi mittetäitmise korral
- Loodusõnnetuste poolt tekitatud vigastuste korral (torm, üleujutus, tulekahju jne.)
- Vandalismi ja muu füüsilise vägivalda korral
- Profiili ja klaaspaketite pinnavigastuste korral, mis ei ole visuaalselt märgatav kahe meetri kauguselt tavalise valgustatuse korral.