

## **KLAASPAKETTIDE GARANTIITINGIMUSED**

### **1. Klaaspakettide müügarantii**

- 1.1 OÜ Koduaken müügarantii kehtib kõigile OÜ Koduaken poolt vastavalt standardile EN 1279 “Glass in building: Insulating glass units“ müüdüd ehituslikul eesmärgil tarnitud klaaspakettidele välja arvatud allpool toodud spetsiaalsed tooted (edaspidi „Garantii“). Garantii tähendab, et OÜ Koduaken garanteerib, et tema poolt müüdüd klaaspaketil ei teki kondensvett klaaside vahele allpool toodud garantiitähetaegade vältel ning garantii ei hõlma muid garantiitähetaja jooksul ilmned võivaid puuduseid.
- 1.2 OÜ Koduaken garantii kehtib toote ostjale.
- 1.3 Garantii tähetaega arvestatakse klaaspaketi müügikuupäevast ning see on järgmise pikkusega:
- ehitistes 5 aastat ( välja arvatud kaldkatustesse/kaldfassaadidesse monteeritud klaaspaketi);
  - kaldkatustes / kaldfassaadides 2 aastat;
  - külmades, kütmata hoonetes 2 aastat;
  - klaaspaketid, mis on paigaldatud rasketesse ja agressiivsetesse tingimustesse (liigne kuumus, külm, niiskus, UV-kiirgus, kemikaalide aurud, vibratsioonid; nt. saunad, ujumisbasseinid jne) 2 aastat;
  - kõverate (kaarega) külgedega erikujulistel pakettidel 2 aastat.

Klaaspaketi tootmise kuupäev on trükitud iga klaaspaketi vaheliistule. Garantii korras klaaspaketi vahetamise puhul algab vahetatud paketi garantiitähetaja kulgemine esialgse paketi müügikuupäevast alates ning garantiitähetaeg ei pikene klaaspaketi vahetuse tõttu.

- 1.4 Garantii ei laiene klaaspakettidele, mille tootmises on kasutatud:
- ornamentklaasi ( vastavalt EN 572-5);
  - armeeritud klaasi ( vastavalt EN 572-3);
  - kapillaartorukesi;
  - klaaspakettidele, mille külgede suhe on suurem kui 1:6;
  - ringikujulistele klaaspakettidele;
  - OÜ Koduaken poolt müüdüd miinimum (150x220mm) ja maksimum (2700x4000mm) mõõte ületavate klaaspakettidele.

### **2. Garantiist tulenevad õigused**

- 2.1 Kui garantiiaja jooksul tekib klaaspaketi klaaside vahele kondensvesi ning kõik garantii kehtivuse tingimused on täidetud, on kliendil õigus:
- asenduspakatile, mille tarnib OÜ Koduaken vastavalt eelnevalt sõlmitud lepingu alusel: kas Peterburi tee 38 asuvasse lattu või kliendile objektile.

2.2 OÜ Koduaken garantii ei kata kulusid või kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud teiste osapoolte poolt.

2.3 OÜ Koduaken on vastavalt käesolevale garantiikohustusele vastav vaid nendel garantiijuhtudel, mis on toimunud garantiiajal ja millest on teatatud mõistliku ajaperioodi (tavaliselt 2 nädalat) jooksul vea avastamisest.

### **3. Garantii kehtivuse tingimused**

OÜ Koduaken garantii klaaspakettidele on kehtiv kui:

3.1 Aknad on valmistatud ja klaaspaketid on raamidesse paigaldatud vastavalt headele aknavalmistamise tavadele ja rahvusvaheliselt heakskiidetud standardile või OÜ Koduaken poolt.

3.2 Klaaspaketid on hoitud puhtana ja paigaldamisel raamidesse ei ole neid vigastatud.

3.3 Klaaspaketid pole kahjustatud välistest mõjudest nagu löök, surve, tugikonstruktsioonide nihkumine, vibratsioon jne.

3.4 Klaaspakette ei ole kahjustatud keemiliste ja abrasiivsete vahenditega ning vale käsitlemise, laadimise või hoiustamisega ehitusplatsil.

3.5 Klaaspakette ei ole ladustatud välistingimustes ilma kinni katmata.

3.6 Klaaspakette pole peale kohaletoimetamist töödeldud lihvimise, värvimisega, söövitamisega, kilede, iluliistude ja teipide pealekleepimisega või mõne muu klaaspinna töötlemisega.

3.7 Aknaraamidele, lengidele ja tihenditele on teostatud jooksvat hooldust, tagades nende puhtuse ning ilmastikukindluse ning välistades ülemäärase niiskuse sattumise klaasivaltsi piirkonda.

3.8 Klaaspakettidel on paigaldades kaetud klaaspaketi äär vaheliistu ulatuses liistuga, välja arvatud spetsiaalsete UV-kiirgust taluvate toodete puhul.

3.9 Klaaspaketi paigaldamisel raami on kasutatud klaaspaketi kitiga sobivat tihendusvahendeid, mis välistavad keemilise reaktsiooni klaaspaketi kiti ja tihendusmaterjali vahel.

3.10 Klaaspakett on paigaldatud madalamale kui 900m merepinnast.

3.11 Klaaspakett vastab visuaalse kvaliteedinõudele.

### **4. Garantii ei kehti**

4.1 Kui klaaspakett ei vasta järgnevatele hindamiskriteeriumitele:

- Ebakorrapärasused, mida ei ole 2m näha, ei käsitleta vigadena;
- Kui kahjustust pole näha hajutatud valguses (nt. pilvine taevas) ilma otsese päikesevalguse või kunstliku valguseta.
- Kui kahjustust pole näha seest poolt vaadatuna 2m kauguselt ja risti kontrollitava klaaspinnaga.

4.2 Järgmised ebakorrapärasused ei anna õigust garantiile:

- Interferentsinähtused;
- topeltklaasiefekt;
- anisotroopiad;
- kondentsvee tekkimine välispindadele (klaaside higiseks tõmbumine);
- sisse ehitatud elemendid (pliiklaasid, häiresüsteemid, rulood jms);
- termiliste pingete tagajärjel tekkiv purunemine ei jää OÜ Koduaken vastutusele.

- Mehaaniline surve klaaspaketile, mille põhjusteks võib olla:
  - \*Punktikujuline surve klaaspaketile.
  - \*Paindekoormus aknale maja vajumise käigus.
- Klaasi ebahühtlane kuumenemine (karastamata klaasile on ohtlik temperatuuri erinevus 40C) , mille põhjuseks võib olla:
  - \*Aknale langevad varjud, millest tulenevad suured temperatuurierinevused
  - \*Kile, alumiiniumfooliumi, pealeliimitava profiili vms paigaldamine tervele klaaspaketile või selle osale.
  - \*Klaasi ebanormaalse kuumenemine, kui ribakardinaid või rulood on paigaldatud klaaspaketi taha jätmata piisavat õhuvahet.
- Vibratsioonid, mille põhjuseks võivad olla:
  - \*Lennukite, raskete sõidukite, plahvatuste mürast tekkiv vibratsioon.
  - \*Löögid, põrutus, eriti aknafiksaatori või laste turvariiviga akna ettevaatamatul avamisel.

## 5. Reklamatsioonide lahendamine

5.1 Klaaspaketi ebahermeetilisusest, mis ilmneb garantiiajal, tuleb OÜ Koduakent koheselt kirjalikult teavitada mõistliku aja jooksul (2nädalat) peale vea avastamist. Vajadusel (OÜ Koduaken nõudmisel) tuleb kaebuse alustest mittekvaliteetsetest klaaspakettidest teha foto ja lisada kaebusele.

5.2 Reklamatsioonis peavad olema välja toodud:

- sõlmitud lepingu / tellimuse number;
- klaaspakettide valmistamise aeg ( kuu ja aasta, need on trükitud vaheliistule);
- klaaspaketi tootenimetus, konfiguratsioon (klaasi tüübid, vaheliistu laius ja tüüp),

mõõdud ja kogus;

- reklamatsiooni põhjuse selgitus;
- reklamatsiooni esitaja nimi ja aadress;
- hoone või objekt, millele paigaldati OÜ Koduaken aknad.

5.3 Kaebuse esitaja kohustus on tõestada, et klaaspaketi klaaside vahele on tunginud niiskused ning klaaspakett on normaaltingimustes udune.

5.4 Enne kaebuse lahendamist otsustab OÜ Koduaken kas on vajalik eraldi antud juhtumit uurida. OÜ Koduaken nõudmisel peab kaebuse esitaja võimaldama OÜ-l Koduaken esitatud kaebuse põhjendatuses veenduda toote ülevaatamise teel OÜ Koduaken volitatud esindaja poolt. Kui ülevaatuse tulemusel selgub, et kaebus oli põhjendatud, kannab ülevaatusega seonduvad kulutused OÜ Koduaken. Kui ülevaatuse tulemusel selgub, et kaebus ei olnud põhjendatud, hüvitab kaebuse esitaja OÜ-le Koduaken ülevaatusega seonduvad kulutused. Kaebaja võib kaebuse lahendamisele kaasata omapoolse nõuandja, kelle kaasamisega seonduvad kulud kannab kaebuse esitaja.

5.5 Õigeaegsed, põhjendatud ja nõuetekohaselt esitatud kaebused lahendab OÜ Koduaken defektse toote uue asendamisega. Toote asendamise all mõeldakse seda, et OÜ Koduaken toimetab uued klaaspaketid vastavalt eelnevalt sõlmitud lepingule, kas Peterburi tee 38 asuvasse lattu või tellija objektile. Klaaspaketi vahetusest tulenevad täiendavad kulutused hüvitab OÜ Koduaken üksnes juhul, kui kulutuste hüvitamise osas on kliendi ja OÜ Koduaken vahel sõlmitud vastav kokkulepe.

## **6. Reklamatsioonid väljaspool garantiisüsteemi**

### **Reklamatsioonid klaaspaketi visuaalse kvaliteedi kohta:**

- 6.1 Klaaspaketi visuaalseid defekte tuleb hinnata lähtuvalt juhendist „Klaaspaketi visuaalne kvaliteet“
- 6.2 Klaaspaketi visuaalset kvaliteeti tuleb kontrollida võimalikult kiiresti peale klaaspakettide tarnet. Defekti avastamisel, mis juhendi järgi kuuluvad reklameerimisele, tuleb sellest OÜ Koduaken koheselt teavitada, kuid mitte hiljem kui 2 nädalat peale klaaspakettide tarnet.
- 6.3 Kaebuses tuleb lisaks punktis 5.2 toodule kirjeldada võimalikult täpselt defekti (mõõtmed, asukoht) ning lisada joonis (võimalusel foto) defektist.
- 6.4 Reklamatsiooni lahendamine toimub sarnaselt punktis 5. toodule.
- 6.5 Juhul, kui nähtavad defektid on klaaspaketi välisküljel ning toode on tarnitud lõpptarbijale, ei hüvita OÜ Koduaken toote maksumust ega asenda tasuta asenduspaketti.

### **Reklamatsioonid klaaspaketi transpordil (OÜ Koduaken poolt) purunemise kohta:**

- 6.6 Klaaspaketi esmane koguseline ning purunemiste kontroll peab toimuma saatedokumendi alusel samaaegselt klaaspaketi üleandmisega.
- 6.7 Informatsioon puuduolevate ning purunenud pakettide kohta tuleb märkida saatelehele.
- 6.8 Transpordil purunenud pakettidest tuleb OÜ Koduaken teavitada koheselt peale toodangu vastuvõtmist. Hilisemaid pretensioone ei arvestata.
- 6.9 Puuduolevatest pakettidest tuleb OÜ Koduaken teavitada koheselt peale toodangu vastuvõtmist. Hilisemaid pretensioone ei arvestata.

### **Reklamatsioonid klaaspakettide purunemise kohta teiste poolt paigaldatud pakettidele:**

6.10 OÜ Koduaken ei võta endale vastutust teiste poolt paigaldatud klaaspaketi purunemise eest, kuna seda mõjutavad tegurid ei ole enam OÜ Koduaken kontrolli all. Selleks teguriteks võivad olla:

Teiste osapoolte poolt ettevaatamatu klaaspaketi käitlemine ja hoiustamine

\*Ettevaatamatu transport OÜ Koduaken juurest ehitusplatsile; horisontaalasendis transportimine või ladustamine. Klaasi tuleb transportida, ladustada ja tõsta vertikaalselt.

\*Ettevaatamatu ja kohatu ladustamine ja käsitlemine ehitusplatsil

\*Lök pehme või kõva esemega klaasi pihta.

\*Valesti paigaldatud klaasitoetusklotsid.