

LASIPAKETTIEN TAKUUEHDOT

1. Lasipakettien myyntitakuu

- 1.1 OÜ Koduaken -yrityksen myyntitakuu koskee kaikkia OÜ Koduaken -yrityksen standardin EN 1279 ”Glass in building: Insulatingglass units” mukaisesti myymiä rakennustarkoitukseen toimitettuja lasipaketteja, paitsi alempana mainittuja erikoistuotteita (jatkossa nimellä ”Takuu”). Takuu tarkoittaa, että OÜ Koduaken takaa, että sen myymässä lasipaketissa ei synny kondenssivettä lasien väliin alempana mainittujen takuuajkojen kuluessa ja takuu ei koske muita takuuajkana mahdollisesti ilmeneviä puutteita.
- 1.2 OÜ Koduaken -yrityksen takuu koskee tuotteen ostajaa.
- 1.3 Takuuajkaa lasketaan lasipaketin myyntipäivästä alkaen ja sen pituus on seuraava:
- rakennelmissa 5 vuotta (paitsi viistokattoihin/viistojulkisivuihin asennettu lasipaketti);
 - viistokatoissa/viistojulkisivuissa 2 vuotta;
 - kylmissä, lämmittämättömissä rakennuksissa 2 vuotta;
 - lasipaketit, jotka on asennettu vaikeissa ja aggressiivisissa olosuhteissa (liiallinen kuumuus, pakkanen, kosteus, UV-säteily, kemikaalien höyryt, värinät; esim. saunat, uima-altaat jne.) 2 vuotta;
 - kovera- (kaareva-) sivuisilla erikoismuotoisilla paketeilla 2 vuotta.

Lasipaketin valmistuspäivämäärä on painettuna jokaisen lasipaketin välilistaan. Takuun piiriin kuuluvan lasipaketin vaihdon osalta vaihdetun paketin takuuajka alkaa alkuperäisen paketin myyntipäivämäärästä ja takuu ei pitene lasipaketin vaihtamisen vuoksi.

- 1.4 Takuu ei koske lasipaketteja, joiden valmistuksessa on käytetty:
- ornamenttilasia (EN 572-5 mukaisesti);
 - rautalankalasia (EN 572-3 mukaisesti);
 - kapillaariputkia;
 - lasipaketteja, joiden sivujen suhde on suurempi kuin 1:6;
 - kehänmuotoisia lasipaketteja;
 - OÜ Koduaken -yrityksen myymiä minimi- (150x220 mm) ja maksimi- (2700x4000 mm) mitat ylittäviä lasipaketteja.

2. Takuusta seuraavat oikeudet

- 2.1 Mikäli takuuajkana lasipaketin lasien väliin syntyy kondenssivettä ja kaikki takuun voimassaolon ehdot on täytetty, on asiakkaalla oikeus:
- vaihtopakettiin, jonka OÜ Koduaken toimittaa aiemmin solmitun sopimuksen perusteella: joko osoitteessa Peterburi tee 38 sijaitsevaan varastoon tai asiakkaan kohteeseen.

2.2 OÜ Koduaken -yrityksen takuu ei kata kustannuksia tai vahinkoa, jonka ovat suoraan tai välillisesti aiheuttaneet muut osapuolet.

2.3 OÜ Koduaken on tämän takuuvastuun mukaan vastuussa vain niissä takuutapauksissa, jotka ovat tapahtuneet takuuajana ja joista on ilmoitettu kohtuullisessa ajassa (tavallisesti 2 viikkoa) vian ilmenemisestä lukien.

3. Takuun voimassaoloehdot

OÜ Koduaken -yrityksen takuu lasipaketeille on voimassa, mikäli:

3.1 Ikkunat on valmistettu ja lasipaketit on asennettu puitteisiin hyvän ikkunanvalmistustavan ja kansainvälisesti hyväksytyyn standardin mukaan tai OÜ Koduaken -yrityksen toimesta.

3.2 Lasipaketteja on säilytetty puhtaina ja puitteisiin asennettaessa niitä ei ole vahingoitettu.

3.3 Lasipaketteja eivät ole vahingoittaneet ulkoiset vaikutukset, kuten isku, paine, tukirakenteiden siirtyminen, tärinä jne.

3.4 Lasipaketteja eivät ole vahingoittaneet kemialliset ja abrasiiviset aineet ja väärä käsittely, lastaus tai säilytys rakennuspaikalla.

3.5 Lasipaketteja ei ole varastoitu ulko-olosuhteissa suojaamattomina.

3.6 Lasipaketteja ei ole perille toimittamisen jälkeen käsitelty hiomalla, maalaamalla, syövyttämällä, kalvojen, koristelistojen ja teippien liimaamisella tai jollain muulla lasipinnan käsittelyllä.

3.7 Ikkunanpuitteille, karmeille ja tiivisteille on suoritettu juoksevaa huoltoa ja varmistettu siten niiden puhtaus ja säänkestävyys sekä estetty liian kosteuden sattuminen lasivalssin alueelle.

3.8 Lasipaketeissa on asennettaessa suojattu lasipaketin reuna välilistan pituudelta listalla, paitsi erityisten UV-säteilyä sietävien tuotteiden osalta.

3.9 Lasipaketin asennuksessa puitteeseen on käytetty lasipaketin kitin kanssa sopivia tiivistysaineita, jotka välttävät kemiallisen reaktion lasipaketin kitin ja tiivistysaineen välillä.

3.10 Lasipaketti on asennettu matalammalle kuin 900 m merenpinnasta.

3.11 Lasipaketti vastaa visuaalisia laatuvaatimuksia.

4. Takuu ei ole voimassa

4.1 Mikäli lasipaketti ei vastaa seuraavia arviointikriteerejä:

- Poikkeamia, joita 2 m etäisyydeltä ei näy, ei käsitellä virheinä:

- Kun vauriota ei näy hajautetussa valossa (esim. pilvinen taivas) ilman suoraa auringonvaloa tai keinovaloa.

- Kun vauriota ei näy sisältä päin katsottuna 2 m etäisyydeltä ja tarkastettavan lasipinnan suhteen poikittaisessa suunnassa

4.2 Seuraavat poikkeamat eivät anna oikeutta takuuseen:

- interferenssi-ilmiöt

- anisotropiat

- kondenssiveden aiheutuminen ulkopinnoille (lasien hikoilu);

- sisäänrakennetut elementit (lyijylasit, hälytysjärjestelmät, rullakaihtimet yms.);

- termisten jännitysten seurauksena syntyvät murtuminen ei ole OÜ Koduaken -yrityksen vastuulla.

- Lasipakettiin kohdistuva mekaaninen paine, jonka syynä voi olla:
 - *Pisteen muotoinen lasipakettiin kohdistuva paine.
 - * Ikkunaan kohdistuva taivutuskuorma talon vajoamisen yhteydessä.
- Lasin epätasainen kuumeneminen (40C lämpötilaero on karkaisemattomalle lasille vaarallinen), joka syynä voi olla:
 - * Ikkunaan osuvat varjot, joista seuraa suuria lämpötilaeroja
 - * Kalvon, alumiinifolion, päälle liimattavan profiilin tms. asentaminen koko lasipaketille tai sen osalle.
 - * Lasin epänormaali kuumeneminen, kun säleverhot tai rullakaihtimet on asennettu lasipaketin taakse riittävää ilmarakoa jättämättä.
- Tärinät, joiden syynä voivat olla:
 - * Lentokoneiden, raskaiden ajoneuvojen tai räjähdysten melusta syntyvä tärinä.
 - * Iskut, lyönnit, varsinkin avattaessa ikkunan suljinlaitteella tai lasten turvasalvalla varustettu ikkuna.

5. Reklamaatioiden ratkaiseminen

5.1 Lasipaketin ilmatiiviyn puutteesta, joka ilmenee takuuajana, tulee OÜ Koduaken -yritykselle ilmoittaa välittömästi kohtuullisessa ajassa (2 viikkoa) vian havaitsemisesta lukien. Tarvittaessa (OÜ Koduaken -yrityksen vaatimuksesta) tulee epälaatuista lasipaketeista, joita valitus koskee, ottaa valokuva ja liittää se valitukseen.

5.2 Reklamaatiossa tulee olla esitettynä:

- solmitun sopimuksen / tilauksen numero;
- lasipakettien valmistusaika (kuukausi ja vuosi, ne on painettu välilistaan);
- lasipaketin tuotenimike, koostumus (lasityypit, välilistan leveys ja tyyppi), mitat ja määrä;
- reklamaation syyn selvitys;
- reklamaation esittäjän nimi ja osoite;
- rakennus tai kohde, johon OÜ Koduaken -yrityksen ikkunat asennettiin.

5.3 Valituksen esittäjän velvollisuus on todistaa, että lasipaketin lasien väliin on tunkeutunut kosteutta ja lasipaketti on normaaliolosuhteissa sumuinen.

5.4 Ennen valituksen ratkaisemista OÜ Koduaken -yritys päättää, onko kyseistä tapausta syytä tutkia erikseen. OÜ Koduaken -yrityksen vaatiessa tulee valituksen esittäjän antaa OÜ Koduaken -yrityksen valtuutetulle edustajalle mahdollisuus vakuuttua esitetyn valituksen perusteltavuuteen tarkastamalla tuote. Mikäli tarkastuksen tuloksena ilmenee, että valitus oli perusteltu, tarkastuksen kustannukset maksaa OÜ Koduaken. Mikäli tarkastuksen tuloksena ilmenee, että valitus ei ollut perusteltu, valituksen esittäjä korvaa OÜ Koduaken -yritykselle tarkastukseen liittyneet kustannukset. Valittaja voi ottaa valituksen ratkaisuun mukaan oman neuvonantajansa, jonka mukaan ottamiseen liittyvät kustannukset maksaa valituksen esittäjä.

5.5 Oikea-aikaiset, perustellut ja vaatimusten mukaisesti esitetyt valitukset OÜ Koduaken ratkaisee vaihtamalla viallisen tuotteen. Tuotteen vaihtamisella tarkoitetaan sitä, että OÜ Koduaken toimittaa uudet lasipaketit aiemmin solmitun sopimuksen mukaisesti joko osoitteessa Peterburi tee 38 sijaitsevaan varastoon tai tilaajan kohteeseen. Lasipaketin vaihtamisesta aiheutuvat lisäkustannukset OÜ koduaken korvaa vain siinä tapauksessa, että kustannusten korvaamisen osalta on asiakkaan ja OÜ Koduaken -yrityksen kesken solmittu tätä koskeva sopimus.

6. Takuujärjestelmän ulkopuoliset reklamaatiot

Reklamaatiot lasipaketin visuaalisesta laadusta

6.1 Lasipaketin visuaalisia virheitä tulee arvioida ohjeen ”Lasipaketin visuaalinen laatu” mukaisesti.

6.2 Lasipaketin visuaalinen laatu tulee tarkastaa mahdollisimman nopeasti lasipakettien toimittamisen jälkeen. Kun sellainen virhe havaitaan, josta ohjeen mukaan voi valittaa, siitä tulee ilmoittaa OÜ Koduaken -yritykselle välittömästi, joka tapauksessa viimeistään 2 viikon kuluessa lasipakettien toimituksesta lukien.

6.3 Valituksessa tulee kohdassa 5.2 mainitun lisäksi kuvata vikaa mahdollisimman tarkasti (mitat, sijainti) ja liittää kuva (mahdollisuuksien mukaan valokuva) viasta.

6.4 Reklamaation ratkaiseminen tapahtuu kuten kohdassa 5. on esitetty.

6.5 Mikäli näkyviä virheitä on lasipaketin ulkosivulla ja tuote on toimitettu loppukuluttajalle, OÜ Koduaken ei korvaa tuotteen hintaa eikä vaihda sitä maksutta vaihtopakettiin.

Reklamaatiot lasipaketin (OÜ Koduaken -yrityksen suorittamassa) kuljetuksessa särkymisestä:

6.6 Lasipaketin ensimmäisen määrää ja särkymistä koskevan tarkastuksen tulee tapahtua lähetyслуettelon perusteella samanaikaisesti lasipaketin luovuttamisen kanssa.

6.7 Tiedot puuttuvista ja särkyneistä paketeista tulee merkitä lähetyслуettelon.

6.8 Kuljetuksessa särkyneistä paketeista tulee ilmoittaa OÜ Koduaken -yritykselle välittömästi tuotteiden vastaanottamisen jälkeen. Myöhempiä valituksia ei oteta huomioon.

6.9 Puuttuvista paketeista tulee ilmoittaa OÜ Koduaken -yritykselle heti tuotteiden vastaanottamisen jälkeen. Myöhempiä valituksia ei oteta huomioon.

Reklamaatiot lasipakettien särkymisestä muiden asentamista paketeista:

6.10 OÜ Koduaken ei ota itselleen vastuuta muiden asentaman lasipaketin särkymisestä, koska siihen vaikuttavat tekijät eivät ole enää OÜ Koduaken -yrityksen hallinnassa. Tällaisia tekijöitä voivat olla:

Muiden osapuolten varomaton lasipaketin käsittely ja varastointi

- * Varomaton kuljetus OÜ Koduaken -yrityksestä rakennuspaikalle; vaaka-asennossa kuljettaminen tai varastointi. Lasi tulee kuljettaa, varastoida ja nostaa pystyasennossa.

- * Varomaton ja epäasiallinen varastointi ja käsittely rakennuspaikalla.

- * Isku lasiin pehmeällä tai kovalla esineellä.

- * Väärin asennetut lasin tukipalikat.