

## **GARANTIVILLKOR FÖR ISOLERGLAS**

### **1. Försäljningsgaranti för isolerglas**

- 1.1 OÜ Koduakens försäljningsgaranti omfattar alla av OÜ Koduaken enligt standarden EN 1279 "Glass in building: Insulating glass units" sålda och med byggändamål levererade isolerglas med undantag för de nedan nämnda specialprodukter (vidare nämnd "Garanti). Garantin innebär att OÜ Koduaken garanterar att det inte bildas kondensvatten mellan glasen på isolerglas sålda av OÜ Koduaken under den nedan fastställda garantiperioden och garantin omfattar inte andra brister som kan uppstå under garantiperioden.
- 1.2 OÜ Koduakens garanti är giltig för produktens köpare.  
Garantiperiodens löptid påbörjas från och med isolerglasets köpdatum och den
- 1.3 har följande löptid:
- 5 år i byggnader (med undantag för isolerglas monterade i lutande tak/lutande fasader);
  - 2 år i lutande tak/lutande fasader;
  - 2 år i kalla, ouppvärmade byggnader;
  - 2 år för isolerglas som är placerade i svåra och aggressiva förhållanden (extrem värme, kyla, fukt, UV-strålning, kemikaliska ångor, vibrationer; tex. bastun, simbassänger osv);
  - 2 år för isolerglas med bågade kanter och speciella former.
- Isolerglasets tillverkningsdatum trycks mellan glasen i varje fönster. Vid utbyte av ett isolerglas genom garanti börjar garantiperiodens löptid för det utbytta isolerglasets löpa från försäljningsdatumet av det ursprungliga isolerglasets och garantiperioden förlängs inte på grund av att isolerglasets har ersatts.
- 1.4 Garantin omfattar inte isolerglas i vars tillverkning man har använt:
- ornamentglas (enligt EN 572-5);
  - härdat glas (enligt EN 572-3);
  - kapillarrör;
  - isolerglas vars förhållande mellan kanterna är 1:6;
  - runda isolerglas;
  - av OÜ Koduaken sålda isolerglas som överstiger måtten minimalt (150x220mm) och maximalt (2700x4000mm).

### **2. Rättigheter som följer av garantin**

- 2.1 Om kondensvatten bildas mellan glasen på isolerglasets under garantiperioden och alla villkor för garantins giltighet är uppfyllda, har kunden rätt att:
- få ett ersättnings-isolerglas, som levereras av OÜ Koduaken i enlighet med ett tidigare ingått avtal: antingen till lagret på Peterburi tee 38 eller till kundens objekt.

2.2 Garantins från OÜ Koduaken täcker inte kostnader eller skador som är vållade direkt eller indirekt av andra parter.

2.3 OÜ Koduaken uppfyller denna garantiförpliktelse endast i dessa garantifall som har inträffat under garantins löptid och som har rapporterats inom en rimlig tidsperiod (vanligtvis två veckor) efter upptäckten av bristen.

### **3. Villkoren för garantins giltighet**

OÜ Koduakens garanti för isolerglas är giltig om:

3.1 Fönstren har tillverkats och isolerglasen har monterats i karmarna enligt god fönstertillverkningspraxis och en internationellt godkänd standard eller av OÜ Koduaken.

3.2 Isolerglasen har behållits rena och har inte skadats under monteringen i karmarna.

3.3 Isolerglasen har inte skadats av yttre påverkan, såsom stötar, tryck, förskjutning av stödkonstruktioner, vibrationer osv.

3.4 Isolerglasen har inte skadats av kemiska eller slipande medel eller av felaktig hantering, lossning eller lagring på byggarbetsplatsen.

3.5 Isolerglasen har inte lagrats i utomhusmiljöer utan att vara skyddade.

3.6 Isolerglasen har inte genomgått slipning, målning, etsning, påklistering av filmer, dekorativlister och tejp eller någon annan behandling av glasytan.

3.7 Fönsterkarmar, ramar och tätningar har regelbundet underhållits för att säkerställa deras renhet och väderbeständighet och för att förhindra att fukt tränger in i glasfalsområdet.

3.8 Vid montering av isolerglasets kant täckts till hela mellanlistens längd med en list, med undantag för speciella UV-resistenta produkter.

3.9 Vid montering av isolerglasets i karmen har ett tätningsmedel som passar med isolerglasets kitt använts, som ser till att en kemisk reaktion mellan isolerglasets kitt och tätningsmaterialet inte påbörjas.

3.10 Isolerglasets har monterats på en höjd som är mindre än 900m över havsytan.

3.11 Isolerglasets uppfyller visuella kvalitetskrav.

### **4. Garantin gäller inte**

4.1 Om isolerglasets inte uppfyller följande bedömningskriterier:

- Bristfälligheter som inte syns från ett avstånd på 2m ska inte ses som defekter;
- Om skadan inte syns vid en utspridd belysning (tex. vid molnigt väder) utan direkt solljus eller konstbelysning.
- Om skadan inte syns om man tittar inifrån från ett avstånd på 2m på tvären till den kontrollerade glasytan

4.2 Följande avvikelser ger inte rätt till garanti:

- Interferensfenomen;
- dubbelglaseffekt;
- anisotropier;
- bildning av kondensvatten på ytorna;
- inbyggda delar (blyglas, larmsystem, rullgardiner osv);
- sprickor som uppstått till följd av värmepåverkan är inte under OÜ Koduakens ansvar.

- Mekaniskt tryck på isolerglasets som kunde ha orsakats av:
  - \*Punktförmått tryck på isolerglasets.
  - \*Böjbelastning på fönstret som har uppstått till följd att byggnaden sjunker.
- Glasets ojämna uppvärmning (för ohärdat glas utgör en temperaturskillnad på 40C en fara), som kunde ha orsakats av:
  - \*Skuggor som faller på fönstret som orsakar stora temperaturskillnader
  - \*Installation av film, aluminiumfolie, limprofil osv. på hela eller delar av isolerglasets.
  - \*Onormal uppvärmning av glasets om gardinerna eller rullgardinerna har installerats på isolerglasets utan att lämna ett tillräckligt luftspalt.
- Vibrationer som kunde ha orsakats av:
  - \*Flygplan, tunga fordon, vibrationer som orsakas av explosionsljud.
  - \*Stötar, skakningar, särskilt av fönsterhållare eller säkerhetspärar när fönstret öppnas oförsiktigt.

## 5. Lösning av klagomål

5.1 OÜ Koduaken bör i skrift och omedelbart inom rimlig tid (2 veckor) efter upptäckten av defekten meddelas om isolerglasets inte lägre är lufttätt och detta inträffar under garantiperioden. Vid behov (på begäran av OÜ Koduaken) bör ett foto av defekta isolerglas läggas till klagomålet som en bilaga.

5.2 I klagomålet bör man ange följande:

- avtals- / beställningsnummer;
- isolerglasets tillverkningsdatum (månad och år, det är angivet på mellan glasen);
- isolerglasets produktamn, egenskaper (glastype, mellanlistens bredd och typ), mått och antal;
- beskrivning av klagomålet;
- invändarens namn och adress;
- byggnad eller objekt där OÜ Koduakens fönster monterades.

5.3 Invändaren är skyldig att bevisa att det kommer fukt mellan glasen i isolerglasets och att isolerglasets är dimmigt vid normala förhållanden.

5.4 Innan klagomålet löses bedömer OÜ Koduaken om en ytterligare utredning är nödvändig i detta fall. På begäran av OÜ Koduaken måste den invändande parten göra det möjligt för OÜ Koduaken att kontrollera motiveringen för klagomålet som lämnats in genom att inspektera produkten av en auktoriserad representant för OÜ Koduaken. Om det till följd av inspektionen visar sig att klagomålet var grundat, ska OÜ Koduaken bära kostnaderna för inspektionen. Om det till följd av inspektionen visar sig att klagomålet inte var grundat, ska den invändande parten ersätta OÜ Koduaken för kostnaderna kopplade till inspektionen. Den invändande parten kan inblanda en rådgivare från sin sida till lösningen av klagomålet på egen bekostnad. 5.5 Punktliga, grundade och korrekt inlämnade klagomål kommer att lösas av OÜ Koduaken genom att ersätta den defekta produkten med en ny. Ersättning av produkten innebär att OÜ Koduaken levererar nya isolerglas i enlighet med det tidigare ingångna avtalet, antingen till lagret på Peterburi tee 38 eller till beställarens objekt. Ytterligare kostnader som tillkommer till följd av ersättningen av isolerglasen kompenseras av OÜ Koduaken endast om kunden och OÜ Koduaken har ingått ett motsvarande avtal gällande kompensering av kostnaderna.

## **6. Klagomål utom garantisystemet**

### **Klagomål gällande isolerglasets visuella kvalitet:**

- 6.1 Isolerglasets visuella defekter ska bedömas enligt anvisningen "Isolerglasets visuella kvalitet"
- 6.2 Isolerglasets visuella kvalitet bör kontrolleras snarast möjligt efter isolerglasets leverans. Om en defekt upptäcks, som enligt anvisningen är föremål för klagomål, måste OÜ Koduaken meddelas omedelbart men senast två veckor efter isolerglasens leverans.
- 6.3 I klagomålet bör man förutom det i punkt 5.2 nämnda beskriva defekten så utförligt som möjligt (mått, plats) och bifoga en ritning (om möjligt ett foto) av defekten.
- 6.5 Lösningen av klagomål sker på liknande sätt som i punkt 5.
- 6.5 I fall det synliga defekterna är på utsidan av isolerglasets och produkten har levererats till slutanvändaren, kompenserar inte OÜ Koduaken produktens kostnad och ersätter inte gratis isolerglasets.

### **Klagomål gällande skador som uppstått vid isolerglasets leverans (av OÜ Koduaken):**

- 6.6 Den första kontrollen av antal isolerglas och skador på isolerglas ska ske på grundval av medföljande fraktdokument samtidigt som isolerglasen överlämnas.
- 6.7 Uppgifter om saknade och skadade isolerglas ska markeras på fraktdokumentet.
- 6.8 OÜ Koduaken bör omedelbart efter överlämnandet av produkterna meddelas om isolerglas som har skadats under leverans. Senare klagomål kommer inte beaktas.
- 6.9 OÜ Koduaken bör omedelbart efter överlämnandet av produkterna meddelas om isolerglas som saknas. Senare klagomål kommer inte beaktas.

### **Klagomål gällande isolerglas som har skadats under leverans av andra parter:**

- 6.10 OÜ Koduaken tar inte ansvar för skador som uppstått på isolerglas vid montering av andra parter, eftersom dessa omständigheter inte längre är under kontroll av OÜ Koduaken.

Dessa omständigheter kan vara:

- Felaktig hantering och lagring av isolerglas av andra parter
  - \*Felaktig transport från OÜ Koduaken till byggplatsen; leverans och lagring av isolerglas i horisontell ställning. Glas bör levereras, lagras och lyftas vertikalt.
  - \*Felaktig och slarvig lossning och hantering på byggplatsen
  - \*Stöt av ett mjukt eller hårt föremål mot glaset.
  - \*Felaktigt monterade glasstöd.